

Document pédagogique : Syllabus

- Synthèse UE 1 Politiques de Santé à Domicile



Filière Mastère Coordination
avancée des services de santé à
domicile

UE - Politiques de Santé à Domicile



Nom du responsable et contact

- Fabien Gomez
- fg.serviceoxygene@gmail.com



Périodes du cours et date
évaluation du cours

- 70h heures
- Septembre à Septembre



Découpage du cours:

CM : 7h-TD: 63h - e-learning : 42h



Type d'évaluation et nb d'Ects

- QCM
- 8 Ects



Pré-requis et niveau à atteindre

- pré-requis: niveau bac+5
- A acquis: validation des modules indiqués

Description du cours

Cette unité d'enseignement de 8 ECTS (70 heures) explore les politiques de santé à domicile dans le contexte plus large des politiques de santé publique. Il vise à fournir aux étudiants une compréhension approfondie des systèmes de santé, des politiques actuelles et des enjeux spécifiques liés aux soins à domicile. Le cours combine des approches théoriques et pratiques, incluant des analyses de cas, des séminaires interactifs et des projets appliqués.

Apprentissages visés

À la fin de ce cours, les étudiants seront capables de :

1. Expliquer les fondements et les objectifs des politiques de santé publique, en particulier dans le contexte des soins à domicile.
2. Analyser de manière critique les différents systèmes de santé et leur impact sur la prestation de services de santé à domicile.
3. Évaluer l'efficacité des politiques actuelles en matière de santé à domicile et identifier les domaines d'amélioration potentiels.
4. Développer des propositions innovantes pour améliorer les politiques de santé à domicile, en tenant compte des contraintes juridiques, économiques et sociales.
5. Collaborer efficacement avec divers acteurs du secteur de la santé pour élaborer et mettre en œuvre des stratégies de soins à domicile.

Déroulé pédagogique

Le cours se déroule sur 12 semaines, avec 70 heures réparti comme suit :

Chaque semaine comprend également des lectures obligatoires et des travaux personnels ou de groupe à préparer.

1. Introduction aux politiques de santé publique

- Définition et objectifs des politiques de santé publique
- Cadre juridique et institutionnel des politiques de santé en France
- Rôle de l'État et des différents acteurs dans l'élaboration des politiques de santé
- Enjeux spécifiques des politiques de santé à domicile

2. Étude des systèmes de santé

- Comparaison des systèmes de santé internationaux
- Organisation du système de santé français
- Place des soins à domicile dans le système de santé
- Financement et régulation des services de santé à domicile

3. Analyse des politiques actuelles

- Stratégie nationale de santé et ses implications pour les soins à domicile
- Politiques de prévention et de promotion de la santé à domicile
- Gestion des maladies chroniques et vieillissement de la population
- Innovations technologiques et e-santé dans les soins à domicile







4. Séminaires

- Intervention de professionnels du secteur des soins à domicile
- Études de cas sur des politiques de santé à domicile réussies
- Débats sur les défis éthiques et sociaux des soins à domicile
- Présentation de projets d'étudiants sur l'amélioration des politiques de santé à domicile

Évaluation

1. Participation active aux séminaires
2. Examen écrit (20% de la note finale)
 - Questions à choix multiples et questions ouvertes sur l'ensemble du contenu du cours

Synthèse UE 2 Technologie innovantes pour le soin à domicile

 <p>Filière Mastère Coordination avancée des services de santé à domicile UE - Technologies Innovantes pour le Soin à Domicile</p>	 <p>Nom du responsable et contact • Romain Laffont • romain.laffont@univ-amu.fr</p>
 <p>Périodes du cours et date d'évaluation du cours • 84 h heures • Septembre à Septembre</p>	 <p>Découpage du cours: CM:21h-TD:21h - e-learning : 42h</p>
 <p>Type d'évaluation et nb d'Ects • QCM + dossier + oral • 10 Ects</p>	 <p>Pré-requis et niveau à atteindre • pré-requis: niveau bac+5 • A acquis: validation des modules indiqués</p>

Description du cours

Cette unité d'enseignement de 10 ECTS (84 heures) explore les technologies de pointe appliquées aux soins à domicile. Elle vise à former des professionnels de santé capables d'intégrer et de gérer des solutions technologiques innovantes pour améliorer la qualité et l'efficacité des soins dispensés à domicile.

Apprentissages visés

À l'issue de ce cours, les étudiants seront capables de :

1. Analyser les besoins spécifiques des patients en soins à domicile
2. Évaluer et sélectionner des technologies médicales adaptées au contexte domiciliaire
3. Mettre en œuvre des solutions de télémédecine pour le suivi à distance des patients
4. Concevoir des protocoles d'utilisation des technologies innovantes en respectant les normes éthiques et de sécurité
5. Gérer efficacement l'intégration des nouvelles technologies dans les pratiques de soins existantes

Déroulé pédagogique

Le cours est structuré en trois modules principaux :

1. **Introduction aux technologies médicales**
 - Panorama des technologies émergentes pour les soins à domicile
 - Principes de fonctionnement et applications potentielles
 - Enjeux éthiques et réglementaires
2. **Applications pratiques et études de cas**
 - Dispositifs de monitoring à distance

- Systèmes d'assistance robotique
 - Solutions de réalité virtuelle et augmentée pour la rééducation
 - Analyse de cas réels d'implémentation technologique
- 3. Outils de télémédecine**
- Plateformes de téléconsultation
 - Systèmes de télé expertise
 - Outils de téléassistance et de télésurveillance
 - Gestion des données de santé à distance

Évaluation

L'évaluation se fera selon les modalités suivantes :

1. Contrôle continu (40% de la note finale)

- Travaux pratiques en groupe (20%)
- Présentations orales d'études de cas (20%)

2. Projet final (40% de la note finale)







- Conception et présentation d'un projet d'intégration technologique pour un cas de soin à domicile spécifique

3. Examen écrit (20% de la note finale)

- Questions à choix multiples et questions ouvertes sur l'ensemble du contenu du cours

La validation de l'UE nécessite l'obtention d'une note moyenne supérieure ou égale à 10/20.

Synthèse UE 3 Gestion intégrée des services de santé

 <p>Filière Mastère Coordination avancée des services de santé à domicile UE -Gestion Intégrée des Services de Santé</p>	 <p>Nom du responsable et contact • Laurent Baly • laurent.baly@sattse.com</p>
 <p>Périodes du cours et date d'évaluation du cours • 119 h heures • Septembre à Septembre</p>	 <p>Découpage du cours: CM: 21h - TD : 42h - e-learning : 49h</p>
 <p>Type d'évaluation et nb d'ECTS • QCM + dossier + oral • 12 Ects</p>	 <p>Pré-requis et niveau à atteindre • pré-requis: niveau bac+5 • A acquis: validation des modules indiqués</p>

Description du cours

Cette unité d'enseignement de 12 ECTS (119 heures) se concentre sur la Gestion Intégrée des Services de Santé dans le contexte des soins à domicile. Elle vise à former des professionnels capables de coordonner efficacement les différents acteurs et services impliqués dans les soins à domicile, en mettant l'accent sur une approche intégrée, centrée sur le patient, et incluant des aspects de logistique et de marketing.

Apprentissages visés

À la fin de ce cours, les étudiants seront capables de :

1. Expliquer les principes fondamentaux de la gestion intégrée des services de santé à domicile
2. Concevoir et mettre en œuvre des stratégies de coordination efficaces entre les prestataires de soins et les services PSAD
3. Appliquer des techniques de leadership efficaces dans un environnement de soins à domicile multiculturel
4. Gérer des situations de communication complexes et sensibles avec professionnalisme
5. Faciliter la collaboration interprofessionnelle à travers une communication claire et inclusive
6. Élaborer des plans logistiques adaptés aux contraintes des soins à domicile
7. Développer des stratégies marketing ciblées pour les services de santé à domicile
8. Évaluer et gérer des cas complexes en utilisant une approche holistique et centrée sur le patient
9. Optimiser la chaîne d'approvisionnement pour garantir la disponibilité des ressources nécessaires aux soins à domicile

Déroulé pédagogique

Le cours est structuré en cinq modules principaux :

1. **Introduction à la gestion intégrée**
 - Concepts et principes de la gestion intégrée des services de santé
 - Analyse systémique du secteur des soins à domicile

- Enjeux et défis de l'intégration des services de santé à domicile
- 2. **Coordination des acteurs du soin et des services PSAD**
 - Cartographie des acteurs et des services impliqués dans les soins à domicile
 - Stratégies et outils de coordination interprofessionnelle
 - Gestion des flux d'information et communication efficace
- 3. **Leadership auprès de tous les acteurs en intégrant l'interculturalité**
 - Théories et styles de leadership dans le contexte des soins à domicile
 - Compétences interculturelles et leadership inclusif
 - Gestion d'équipes multiculturelles et interdisciplinaires
 - Résolution de conflits et médiation dans un contexte interculturel
- 4. **Gestion Logistique**
 - Optimisation de la chaîne d'approvisionnement des soins à domicile
 - Gestion des stocks et des équipements médicaux
 - Planification et suivi des livraisons
- 5. **Marketing des services de santé à domicile**
 - Principes du marketing appliqués aux soins à domicile
 - Stratégies de fidélisation et d'acquisition de patients
 - Communication et promotion des services de santé à domicile
- 6. **Gestion de cas complexes**
 - Méthodologie d'évaluation multidimensionnelle des besoins
 - Élaboration de plans d'intervention personnalisés
 - Gestion des situations de crise et d'urgence à domicile







Évaluation

L'évaluation se fera selon les modalités suivantes :

1. **Projet final (70% de la note finale)**
 - Élaboration et présentation d'un plan de gestion intégrée pour un cas complexe de soins à domicile, incluant des aspects logistiques et marketing
 - Présentation à l'oral
2. **Examen écrit (30% de la note finale)**
 - Questions à choix multiples et questions ouvertes couvrant l'ensemble du contenu du cours

La validation de l'UE nécessite l'obtention d'une note moyenne supérieure ou égale à 10/20.

Synthèse UE 4 Aspects juridiques et éthiques du soin à domicile

 <p>Filière Mastère Coordination avancée des services de santé à domicile UE - Aspects Juridiques et Éthiques du Soin à Domicile</p>	 <p>Nom du responsable et contact • Arnaud Lami • arnaud.lami@univ-amu.fr</p>
 <p>Périodes du cours et date d'évaluation du cours • 46h heures • Septembre à Septembre</p>	 <p>Découpage du cours: CM : 4 - TD : 24h - e-learning : 18h</p>
 <p>Type d'évaluation et nb d'Ects • QCM • 7 Ects</p>	 <p>Pré-requis et niveau à atteindre • pré-requis: niveau bac+5 • A acquis: validation des modules indiqués</p>

Description du cours

Cette unité d'enseignement de 7 ECTS (46 heures) se concentre sur les Aspects Juridiques et Éthiques du Soin à Domicile. Elle vise à former des professionnels capables de naviguer dans le cadre légal et éthique complexe des soins à domicile, en mettant l'accent sur les droits des patients, le droit du travail spécifique au secteur, et les enjeux éthiques et de confidentialité propres à ce contexte.

Apprentissages visés

À la fin de ce cours, les étudiants seront capables de :

1. Interpréter et appliquer les lois et règlements pertinents aux soins à domicile
2. Analyser les implications juridiques et éthiques des décisions de soins dans un contexte domiciliaire
3. Mettre en œuvre des stratégies pour protéger les droits des patients et assurer leur consentement éclairé
4. Appliquer correctement le droit du travail dans le contexte spécifique des soins à domicile
5. Résoudre des dilemmes éthiques complexes en utilisant des cadres de prise de décision appropriés
6. Élaborer des politiques et procédures conformes aux exigences légales, éthiques et de confidentialité

Déroulé pédagogique

Le cours est structuré en trois modules principaux :

1. **Cadre réglementaire et droits des patients**
 - Législation nationale et internationale relative aux soins à domicile
 - Droits des patients et responsabilités des prestataires de soins
 - Consentement éclairé et prise de décision partagée
 - Gestion des plaintes et des litiges

2. Droit du travail spécifique

- Contrats de travail dans le secteur des soins à domicile
- Temps de travail et rémunération
- Santé et sécurité au travail pour les soignants à domicile
- Gestion des ressources humaines dans le contexte des soins à domicile

3. Éthique médicale et confidentialité

- Principes fondamentaux de l'éthique médicale appliqués aux soins à domicile
- Dilemmes éthiques spécifiques aux soins à domicile
- Confidentialité et protection des données dans un environnement domestique
- Éthique de la télémédecine et des technologies de santé à domicile

Évaluation







L'évaluation se fera selon les modalités suivantes :

1. Examen écrit

- Questions à choix multiples et questions ouvertes couvrant l'ensemble du contenu du cours

La validation de l'UE nécessite l'obtention d'une note moyenne supérieure ou égale à 10/20.

Synthèse UE 5 Compétences médicales et paramédicales

 <p>Filière Mastère Coordination avancée des services de santé à domicile UE - Compétences médicales et paramédicales</p>	 <p>Nom du responsable et contact • Thomas Radulesco • thomas.radulesco@ap-hm.fr</p>
 <p>Périodes du cours et date d'évaluation du cours • 70 h heures • Septembre à Septembre</p>	 <p>Découpage du cours: TD : 42h - e-learning : 28h</p>
 <p>Type d'évaluation et nb d'ECTS • QCM • 8 ECTS</p>	 <p>Pré-requis et niveau à atteindre • pré-requis: niveau bac+5 • A acquis: validation des modules indiqués</p>

Description du cours

Cette unité d'enseignement de 8 ECTS (70 heures) se concentre sur les Compétences Médicales et Paramédicales nécessaires pour la prise en charge des soins à domicile. Elle vise à former des professionnels capables de gérer efficacement les pathologies courantes à domicile et de fournir des soins infirmiers et paramédicaux adaptés au contexte domiciliaire.

Apprentissages visés

À la fin de ce cours, les étudiants seront capables de :

1. Identifier et comprendre les pathologies courantes gérées à domicile, telles que le diabète, l'insuffisance cardiaque, et les maladies neurodégénératives
2. Planifier et administrer des soins infirmiers adaptés aux patients à domicile, en tenant compte de leurs besoins spécifiques
3. Utiliser efficacement les équipements médicaux et paramédicaux nécessaires pour le soin à domicile.
4. Éduquer les patients et leurs familles sur la gestion des maladies chroniques et l'utilisation des équipements médicaux
5. Collaborer avec une équipe interdisciplinaire pour assurer une prise en charge holistique du patient.
6. Développer une approche empathique et centrée sur le patient dans la relation d'aide
7. Analyser et surmonter les barrières de communication liées à la diversité culturelle
8. Mettre en œuvre des stratégies de communication thérapeutique adaptées aux différents contextes de soins

Déroulé pédagogique

Le cours est structuré en deux modules principaux :

1. Pathologies courantes gérées à domicile

- Étude des pathologies fréquentes chez les patients à domicile : diabète, maladies cardiovasculaires, maladies respiratoires chroniques, etc
- Approches diagnostiques et thérapeutiques adaptées au contexte domiciliaire
- Gestion des complications aiguës et suivi des maladies chroniques

2. Soins infirmiers et paramédicaux adaptés au domicile

- Techniques de soins infirmiers spécifiques au domicile
- Utilisation des équipements médicaux portables et télé soins
- Éducation thérapeutique : méthodes et outils pour l'autogestion par le patient
- Coordination avec d'autres professionnels de santé pour une approche intégrée

3. Communication thérapeutique

- Principes fondamentaux de la communication thérapeutique
- Techniques d'écoute active et d'empathie
- Adaptation de la communication aux besoins spécifiques des patients
- Gestion des émotions et des situations de crise
- Communication avec les familles et les aidants

Évaluation

1. Examen écrit

- Questions à choix multiples et questions ouvertes couvrant l'ensemble du contenu du cours

La validation de l'UE nécessite l'obtention d'une note moyenne supérieure ou égale à 10/20.

Synthèse des modalités pédagogiques

L'enseignement sera dispensé selon les modalités suivantes :

1. Cours magistraux : présentation des concepts clés et techniques médicales
2. Travaux dirigés : études de cas pratiques, simulations cliniques
3. Projet tutoré : manipulation d'équipements médicaux, TP, projet, mise en situation.
4. E-learning : explication ci-dessous
5. Séminaires (10% du temps) : interventions d'experts du domaine

Les modalités pédagogiques en e-learning impliquent l'utilisation de AMeTICE (moodle d'AMU). Grâce à cette plateforme et selon l'objectif pédagogique, nous utiliserons différentes activités comme le QCM, le devoir. La plateforme permet d'évaluer les acquis des apprenants grâce à des outils de suivi et d'évaluation en ligne.

En combinant les différentes méthodes, il est possible d'avoir une vision globale de l'efficacité d'une formation en e-learning et d'identifier les points à améliorer pour optimiser l'apprentissage des participants. De plus, nos services développent régulièrement des plateformes comme AMUquiz.

Cette plateforme a pour objectif de permettre à l'apprenant un apprentissage favorisant l'autonomie et une progression au propre rythme de l'étudiant. En effet, à travers cet outil, nous pouvons personnaliser les contenus des formations en adaptant selon les besoins et rythmes d'apprentissage de chaque apprenant, selon les réponses apportées.

Chaque page AMéTICE aura la même architecture.

Première partie : présentation du module (déroulement des séances, nombre de crédits, type d'évaluation...) et des attendus. Un forum de discussion sera mis en place afin d'échanger tout au long de la formation et de donner les liens de visioconférence.

Deuxième partie : les différentes séances seront affichées sous forme des chapitres avec à chaque fois

- un contenu pédagogique (PPT, PDF,)
- des activités comme H5P, QCM, des espaces de travail en groupe (wiki) favorisant l'apprentissage collaboratif
- des vidéos, articles et liens
- des vidéo interactives
- une bibliographie reprenant les ouvrages importants, les publications, et toutes ressources complémentaires

Troisième partie : Evaluation

- une auto-évaluation proposée avec feedback
- une évaluation de l'enseignement proposé à travers un wooclap
- une partie évaluation

Une grille critériée de l'UE sera mise à disposition de l'apprenant précisant la compétence évaluée ainsi que les critères d'évaluation

Synthèse des modalités d'évaluation et critères d'évaluation

Les modalités pédagogiques en e-learning impliquent l'utilisation de AMeTICE (moodle d'AMU). Grâce à cette plateforme et selon l'objectif pédagogique, nous utiliserons différentes activités comme le QCM, le devoir. La plateforme permet d'évaluer les acquis des apprenants grâce à des outils de suivi et d'évaluation en ligne.

Concernant les oraux ainsi que les écrits une grille critériée sera mise en place et intégrée dans AMeTICE.

Synthèse des règles et fonctionnement du cours

Chaque module sera à disposition de l'apprenant et lui permettra d'avancer à son rythme. Il devra finaliser le module à une date précise (date énoncée au début du cours). Durant la formation, un forum est mis en place afin de pouvoir aider l'étudiant. De plus, nous regrouperons par thématiques afin de favoriser l'entraide entre étudiant et ne pas traiter deux fois le même sujet – problématique.